Guía de Configuración de Microsoft MFA para Estudiantes

Los pasos a continuación guiarán a los estudiantes de MDC sobre cómo configurar la autenticación multifactor (MFA) de Microsoft para acceder a los recursos en línea de Miami Dade College.

Pasos de preparación

a) Necesitará un dispositivo móvil con conexión a Internet, un número de teléfono móvil activo o un número de teléfono alternativo accesible
b) Si tiene problemas con la contraseña, visite https://www.mdc.edu/password/

Las experiencias individuales pueden variar. ***Por favor, lea las instrucciones en su totalidad,*** *ya que algunas indicaciones o ventanas de visualización/opciones pueden estar en formatos ligeramente diferentes*

¿Cómo configurar Microsoft Authenticator?

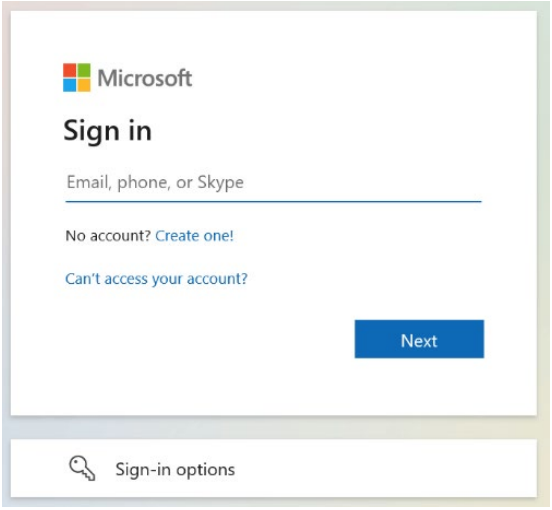
NO UTILICE UN DISPOSITIVO MÓVIL PARA ESTE PASO

Paso 1

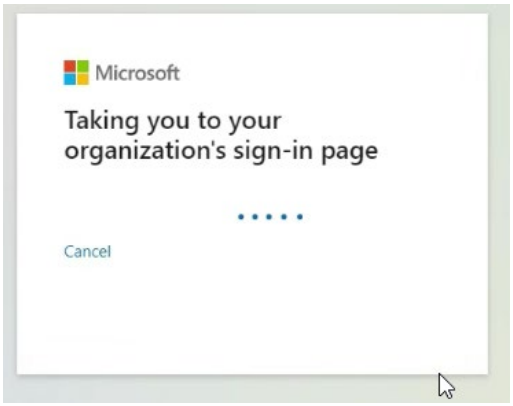
En el navegador web de **su computadora de escritorio / portátil**, navegue hasta:
https://aka.ms/mfasetup

Ingrese su dirección de correo electrónico de MDC:
(yourusername@mymdc.net)

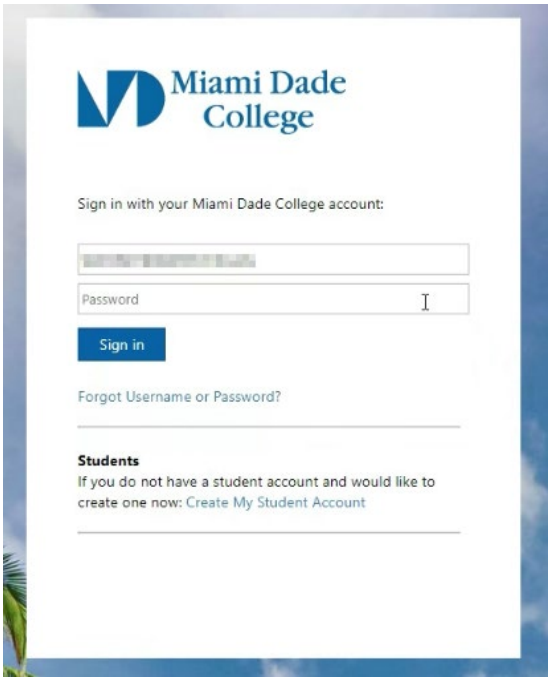
Haga clic en **"Next"**



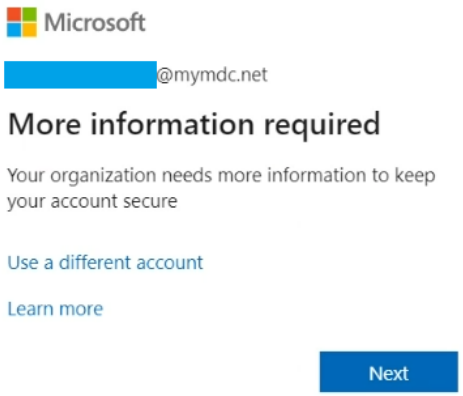
Será redirigido a la pantalla de inicio de sesión de MDC



Ingrese sus credenciales de MDC de estudiante y haga clic en **"Sign in"**

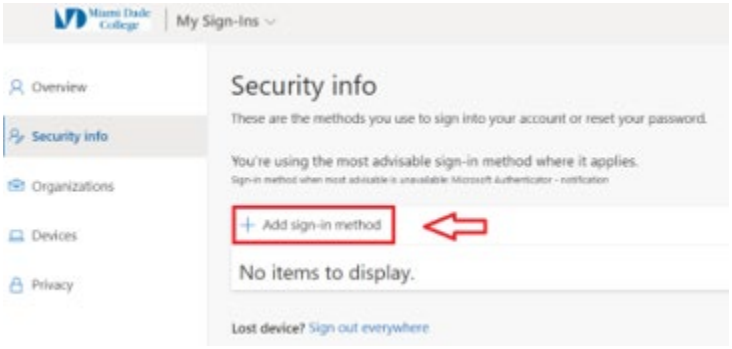


Si ya ha registrado una cuenta de Microsoft, será dirigido a la página de inicio de **Microsoft Self Service** y podrá proceder al **Paso 2**.
Si inmediatamente ve una ventana que dice "**More Information required**', haga clic en Siguiente y pase al **Paso 3**.

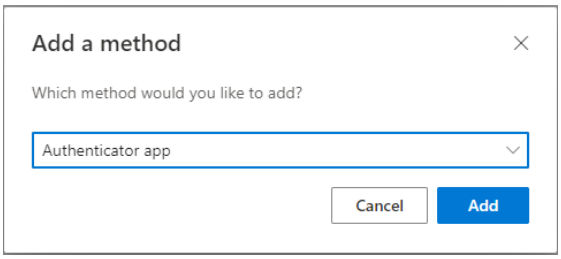


Paso 2:

En la página de autoservicio de Microsoft,
haga clic en **“Security info”** en la **columna de la izquierda**,
haga clic en **"Add sign-in method"**



Debería aparecer una ventana emergente etiquetada:
“**Add a method”**

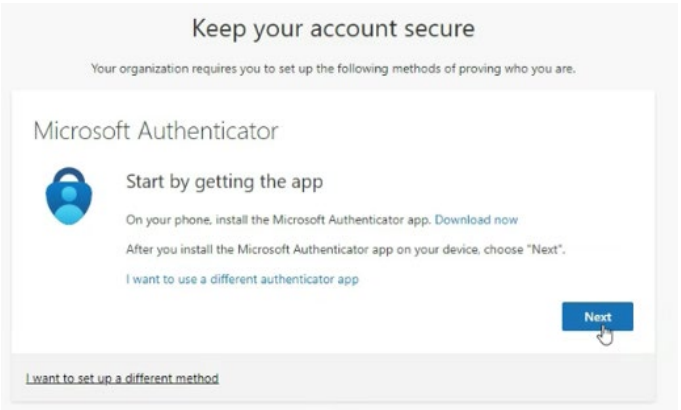


Utilice el menú desplegable y seleccione:
“Authenticator app”

Haga clic en **“Add”**

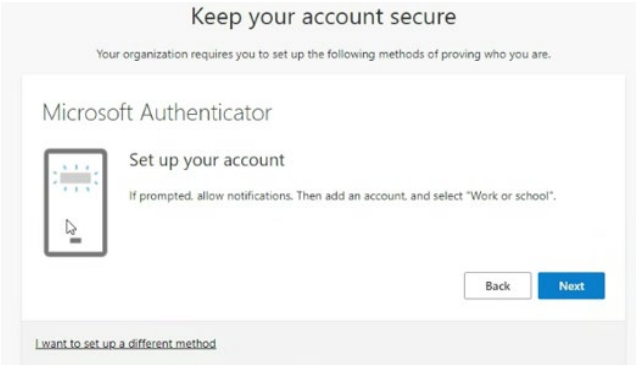
Paso 3

Una ventana mostrará un mensaje que le pedirá que instale **la aplicación Microsoft Authenticator** en su teléfono o dispositivo móvil



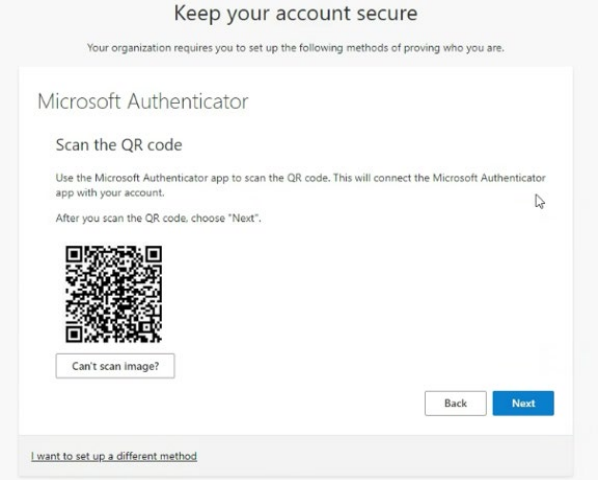
Haga clic en “**Next**”

Se mostrará otra ventana de información.



Haga clic en **“Next”**

Un **código QR** ahora debería estar visible en la pantalla de su computadora.
Deje este código QR en pantalla y continúe con los pasos



Paso 4 (SI LA APLICACIÓN YA ESTÁ INSTALADA, OMITA EL PASO 4)

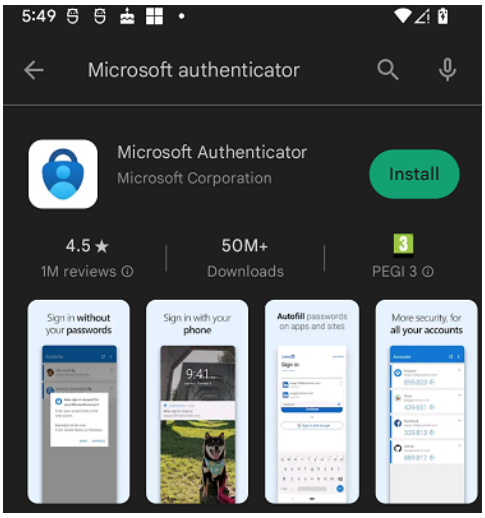
Instalar la aplicación Microsoft Authenticator

Utilice su dispositivo móvil para escanear el **Código QR** Para el tipo de dispositivo que está utilizando:

Apple (iPhone/iPad) **Android**

Alternativamente, en su **dispositivo móvil**, navegue a App Store (Apple iOS) o Play Store (sistema operativo Android) y busque **Microsoft Authenticator**

Haga clic en **"Install"**



NOTA: Una vez que la aplicación se haya instalado en su teléfono, es posible que se le solicite que haga clic en "**Permitir para mostrar notificaciones**".

La aplicación Microsoft Authenticator es **completamente GRATUITA** y NO DEBE **SOLICITAR EL PAGO.** Si la aplicación que descargó solicita un pago, es probable que haya instalado la **aplicación "Authenticator"** INCORRECTA

Paso 5

En el dispositivo móvil, abra la **aplicación** Microsoft Authenticator

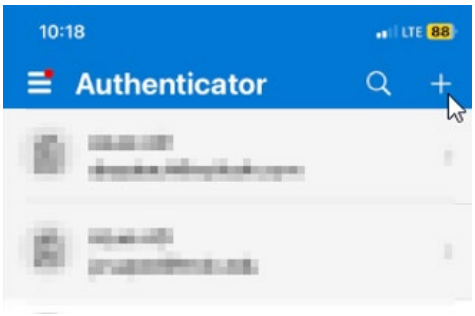
Si es la primera vez que usa la aplicación, verá una pantalla de inicio inicial .



Pulsa “**Scan a QR code”** y continúa con el **paso 6**

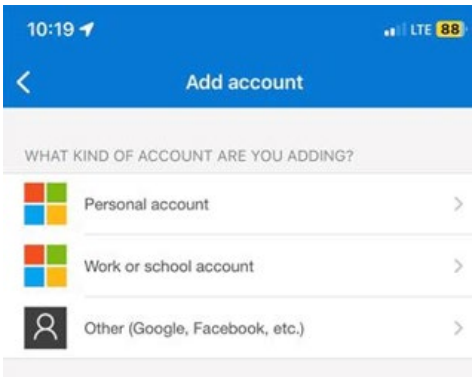
De lo contrario,
si ha abierto o usado la aplicación Microsoft Authenticator anteriormente,

Toque el **signo más (+)** en la esquina superior derecha

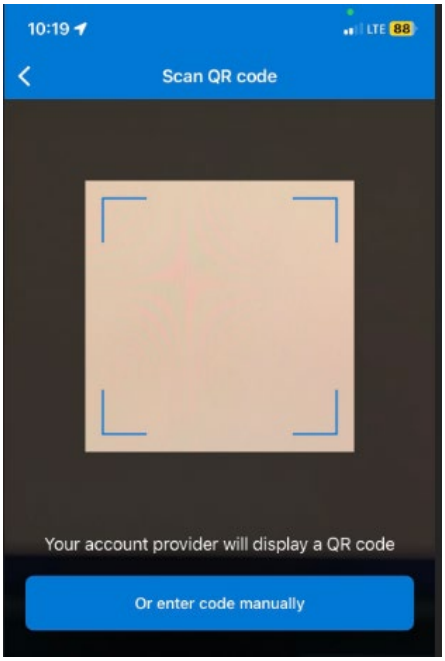


Selecciona “**Work or school account**"

En la ventana emergente "**Agregar cuenta profesional o educativa**" Toca “**Scan QR code”**

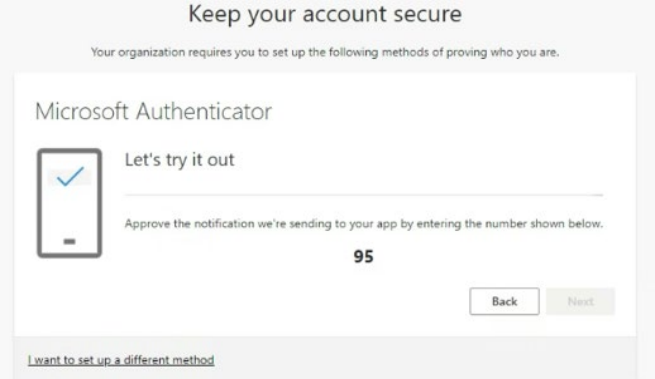


Paso 6



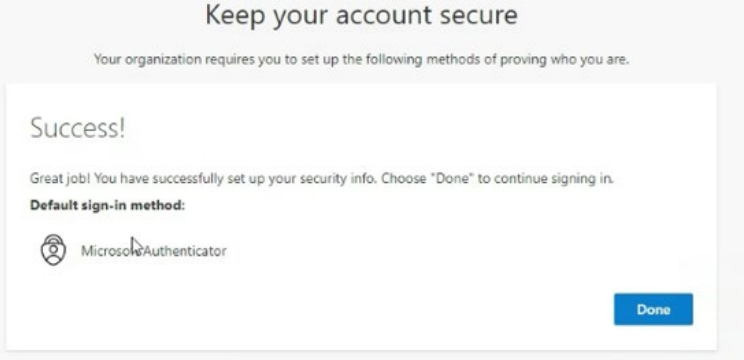
La cámara de su dispositivo móvil debería activarse. Escanee el **código QR** que se muestra en la pantalla de su computadora

Es **posible que** se le pida que pruebe la aplicación. Se mostrará un **número aleatorio** en la pantalla de la computadora. Ejemplo: **95**



De vuelta en el dispositivo móvil, abra la **aplicación Microsoft Authenticator** si aún no está abierta, se le pedirá que **escriba o seleccione el número** que se muestra en la pantalla de la computadora

Si ingresa correctamente, verá un mensaje de "**Éxito**"



Haga clic en **"Done"**

¡Felicitaciones por haber configurado con éxito la autenticación MFA!

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el **servicio de atención al cliente de IT de su campus local** o envíenos un correo electrónico a ithelpdesk@mdc.edu